

**QUY ĐỊNH**  
**Quản lý sự cố y khoa trên toàn viện và khuyến khích**  
**báo cáo sự cố y khoa tự nguyện**  
(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-TTCS ngày / /2026)

**I. Căn cứ pháp lý:**

Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí Chất lượng bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0;

Thông tư 43/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ Y tế về hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

**II. Mục đích :**

- Phát hiện sớm, ngăn ngừa các sự cố có thể xảy ra , hạn chế thấp nhất thiệt hại cho người bệnh, cho nhân viên y tế và cho đơn vị.
- Gia tăng các báo cáo sự cố y khoa tự nguyện.

**III. Nội dung quy định:**

*1. Hệ thống quản lý sự cố:*

- Hệ thống quản lý sự cố y khoa bắt đầu từ khoa phòng .
- Việc quản lý sự cố y khoa phải được thực hiện thường xuyên, liên tục.
- Khi có sự cố y khoa xảy ra, tùy theo mức độ ảnh hưởng của sự cố, tại vị trí xảy ra sự cố sẽ báo ngay cho trưởng kíp trực, báo cáo sự cố tự nguyện hoặc bắt buộc gửi về khoa và Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện. Khoa sẽ vào sổ theo dõi tại khoa, họp rút kinh nghiệm và gửi báo cáo kèm biên bản về Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện. Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện sẽ điều tra, phân tích nguyên nhân và đề xuất giải pháp cải tiến tránh lặp lại sự cố.
- Định kỳ hàng tháng, các khoa tổng hợp và báo cáo về Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện
- Định kỳ 6 tháng /lần, Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện sẽ họp, đánh giá rút kinh nghiệm cho các sự cố được ghi nhận.
- Việc quản lý sự cố y khoa được thực hiện theo các biểu mẫu theo quy định

*2. Khuyến khích báo cáo sự cố y khoa tự nguyện:*

- Khi phát hiện có sự cố y khoa tự nguyện (có thể là người gây ra sự cố hoặc người chứng kiến), cần mạnh dạn báo cáo sự cố tự nguyện sớm nhất có thể về khoa hoặc Phòng Kế hoạch Tài chính, Tổ Quản lý chất lượng (bằng bản giấy đánh kèm hoặc gọi điện thoại trước theo số trên mẫu báo cáo rồi bổ sung báo cáo sau)
- Với các sự cố tự nguyện, đơn vị sẽ không quy trách nhiệm, chỉ họp rút kinh nghiệm và đưa ra giải pháp tránh lặp lại sự cố. Mỗi báo cáo sự cố tự nguyện sẽ được hỗ trợ 100000 đồng (Theo Quy chế chi tiêu nội bộ hàng năm)/.

