

QUY ĐỊNH

Về đối tượng người bệnh được ưu tiên

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-TTCS ngày /02/2026)

1. Căn cứ pháp lý:

Luật số 15/2023/QH15 ngày 09/01/2023 của Quốc hội về Luật khám, chữa bệnh;

Quyết định số 1895/1997/QĐ – BHYT ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện;

Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 Bộ Y tế Ban hành Bộ tiêu chí Chất lượng bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0;

Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ Y tế quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện;

Thông tư số 18/2024/TT-BYT ngày 01/10/2024 của Bộ Y tế bãi bỏ một số nội dung trong Quyết định số 1895/1997/QĐ - BHYT ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện;

Quyết định số 720/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế Chư Sê.

2. Mục đích:

- Đảm bảo nguyên tắc công bằng, nhân văn, an toàn trong khám, chữa bệnh.
- Giúp giảm thiểu rủi ro y khoa cho các đối tượng dễ bị tổn thương.
- Nâng cao sự hài lòng của người bệnh và gia đình.

3. Phạm vi áp dụng:

Áp dụng cho toàn bộ viên chức y tế trong bệnh viện khi tiếp nhận, khám, điều trị, chăm sóc và hỗ trợ người bệnh.

4. Nguyên tắc chung:

- Người bệnh đều được tôn trọng, đối xử bình đẳng, không phân biệt đối xử.
- Các đối tượng được ưu tiên không làm ảnh hưởng đến quyền lợi khám chữa bệnh khẩn cấp (cấp cứu luôn được ưu tiên hàng đầu).
- Việc ưu tiên được thực hiện công khai, minh bạch, đúng quy định.

5. Đối tượng người bệnh được ưu tiên:

Theo quy định tại Khoản 2, Điều 3 Luật khám bệnh, chữa bệnh các nhóm sau được ưu tiên khi đăng ký, khám bệnh, điều trị và làm thủ tục hành chính:

5.1. Người bệnh cấp cứu (ưu tiên tuyệt đối, theo nguyên tắc “cấp cứu trước, thủ tục sau”).

5.2. Trẻ em dưới 2 tháng tuổi.

5.3. Người khuyết tật nặng, đặc biệt nặng.

5.4. Người cao tuổi (từ 80 tuổi trở lên).

5.5. Phụ nữ có thai có bệnh lý.

6. Cách thức thực hiện ưu tiên:

- Tại khu vực tiếp đón/đăng ký: sắp xếp lối đi, bàn tiếp nhận riêng hoặc luồng ưu tiên.

- Tại Khoa khám bệnh- Liên chuyên khoa, Khoa Xét nghiệm - Chẩn đoán hình ảnh: hướng dẫn người bệnh đến lượt ưu tiên theo đúng quy định.

- Trong điều trị nội trú: hỗ trợ thêm trong di chuyển, thủ tục, chăm sóc.

- Công khai thông tin: niêm yết quy định tại nơi tiếp đón, phòng khám, website bệnh viện.

7. Trách nhiệm:

- Nhân viên y tế tuyến đầu (tiếp đón, điều dưỡng, bảo vệ): chủ động nhận diện và hướng dẫn đối tượng ưu tiên.

- Trưởng khoa/phòng: giám sát, nhắc nhở việc tuân thủ quy định.

- Phòng Điều dưỡng: định kỳ kiểm tra, đánh giá sự tuân thủ và mức độ hài lòng của người bệnh.

8. Tổ chức thực hiện:

- Trưởng/phó phụ trách các khoa, phòng chịu trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc quy định này.

- Phòng Kế hoạch – Tài chính là đầu mối giám sát, báo cáo Ban Giám đốc về tình hình thực hiện./.