

QUY ĐỊNH

Về bảo mật thông tin người bệnh

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-TTCS ngày /02/2026)

1. Căn cứ pháp lý:

Luật số 15/2023/QH15 ngày 09/01/2023 của Quốc hội về Luật khám, chữa bệnh;

Quyết định số 1895/1997/QĐ – BHYT ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện;

Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 Bộ Y tế Ban hành Bộ tiêu chí Chất lượng bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0;

Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ Y tế quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện;

Thông tư số 18/2024/TT-BYT ngày 01/10/2024 của Bộ Y tế bãi bỏ một số nội dung trong Quyết định số 1895/1997/QĐ - BHYT ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện;

2. Mục đích:

- Bảo đảm quyền riêng tư, quyền được bảo mật thông tin cá nhân và y tế của người bệnh.
- Ngăn ngừa việc tiết lộ, sử dụng sai mục đích thông tin người bệnh.
- Tạo dựng niềm tin của người bệnh đối với bệnh viện.

3. Phạm vi áp dụng:

- Áp dụng cho toàn bộ nhân viên bệnh viện: bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên, dược sĩ, nhân viên hành chính, nhân viên công nghệ thông tin, nhân viên hợp đồng, sinh viên thực tập.
- Đối tượng: tất cả người bệnh đến khám, điều trị, cấp cứu, tư vấn tại bệnh viện.

4. Định nghĩa:

- Thông tin người bệnh: Bao gồm thông tin cá nhân (họ tên, tuổi, địa chỉ, số điện thoại, CMND/CCCD...), thông tin y tế (chẩn đoán, xét nghiệm, hình ảnh, bệnh án, đơn thuốc, thủ thuật, lịch sử bệnh...).
- Bảo mật thông tin: Là việc lưu giữ, khai thác, sử dụng thông tin người bệnh đúng mục đích chuyên môn, theo quy định pháp luật và không tiết lộ cho bên thứ ba nếu không có sự đồng ý hợp pháp của người bệnh.

5. Nguyên tắc chung:

- Thông tin người bệnh chỉ được sử dụng cho mục đích chẩn đoán, điều trị, chăm sóc và quản lý y tế.

- Chỉ những nhân viên có nhiệm vụ trực tiếp mới được phép tiếp cận thông tin người bệnh.

- Không được tiết lộ thông tin người bệnh cho người không có thẩm quyền, trừ trường hợp pháp luật quy định.

- Người bệnh có quyền được biết, được xem và được sao chép hồ sơ y tế của mình theo quy định.

- Việc thu thập, lưu trữ, xử lý dữ liệu điện tử phải tuân thủ các quy định về an toàn thông tin, an ninh mạng.

6. Trách nhiệm:

- Bác sĩ, điều dưỡng, nhân viên y tế: bảo mật thông tin trong quá trình thăm khám, điều trị, không trao đổi, bình luận thông tin bệnh nhân ở nơi công cộng.

- Phòng Kế hoạch - Tài chính: bảo mật dữ liệu lưu trữ trên hệ thống phần mềm, không tự ý truy cập, chỉnh sửa, sao chép hoặc gửi ra ngoài. Bảo đảm an toàn hệ thống, có phân quyền truy cập, giám sát và phát hiện rò rỉ dữ liệu. Phổ biến, tập huấn cho nhân viên về quy định bảo mật, xử lý vi phạm.

7. Các hành vi nghiêm cấm:

- Tiết lộ thông tin bệnh nhân cho người không có trách nhiệm.

- Sử dụng hình ảnh, hồ sơ bệnh án để đăng tải trên mạng xã hội, báo chí, giảng dạy, hội thảo mà không có sự đồng ý của bệnh nhân hoặc người đại diện hợp pháp.

- Tự ý truy cập hồ sơ y tế của bệnh nhân không do mình phụ trách.

- Trao đổi, bình luận về bệnh án hoặc tình trạng người bệnh tại nơi công cộng.

8. Các trường hợp đặc biệt được phép cung cấp thông tin:

- Khi có sự đồng ý bằng văn bản của người bệnh hoặc người đại diện hợp pháp.

- Theo yêu cầu của cơ quan pháp luật, bảo hiểm y tế, cơ quan quản lý nhà nước theo đúng quy định.

- Trong tình huống cấp cứu, phòng chống dịch bệnh, an toàn cộng đồng, bệnh viện có thể cung cấp thông tin tối thiểu cần thiết theo luật định.

8. Giám sát và xử lý vi phạm:

- Các khoa/phòng chịu trách nhiệm giám sát việc tuân thủ quy định.

- Nhân viên vi phạm bảo mật thông tin sẽ bị xử lý kỷ luật, bồi thường thiệt hại (nếu có), và có thể bị truy cứu trách nhiệm pháp lý.

9. Tổ chức thực hiện:

- Trưởng/phó phụ trách các khoa, phòng có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc.

- Phòng Kế hoạch - Tài chính; Tổ Điều dưỡng là đầu mối giám sát, báo cáo Ban Giám đốc về tình hình thực hiện./.