

Số: 30 /QĐ-TTYT

Chư Sê, ngày 07 tháng 01 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Quy chế quản lý, triển khai, vận hành hệ thống
Công nghệ thông tin tại Trung tâm y tế huyện Chư Sê

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin số 67/2006/QH11 ngày 29/6/2006 của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo quyết định này “Quy chế quản lý, triển khai, vận hành hạ tầng hệ thống Công nghệ thông tin tại Trung tâm y tế Chư Sê”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Phòng KH-TH, Phòng TC-HC, các Phòng, Ban, Trạm y tế liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. ✓

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lãnh đạo (để báo cáo);
- Lưu: VT.

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ
GIÁM ĐỐC



B.SCKI. Trương Minh Cảnh

QUY CHẾ

Về việc ban hành Quy chế quản lý, triển khai, vận hành hạ tầng hệ thống Công nghệ thông tin

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin số 67/2006/QH11 ngày 29/6/2006 của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

CHƯƠNG I QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi đối tượng

Quy chế này quy định về việc quản lý, triển khai, vận hành và khai thác hạ tầng hệ thống Công nghệ thông tin (CNTT) tại Trung tâm y tế huyện Chư Sê.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

1. Hạ tầng hệ thống CNTT là hệ thống thiết bị máy chủ, thiết bị mạng, thiết bị lưu trữ, thiết bị bảo mật, máy trạm, máy tính xách tay, các thiết bị đầu cuối kết nối với nhau bằng các đường truyền dẫn hữu tuyến hoặc vô tuyến tạo thành một mạng lưới thống nhất, phục vụ cho hoạt động nghiệp vụ của ngành.

2. Hệ thống thông tin là sự kết hợp của phần cứng, phần mềm và mạng truyền thông được xây dựng và sử dụng để thu thập, tạo và phân phối các dữ liệu, thông tin và tri thức hữu ích một cách đặc trưng trong bối cảnh của tổ chức.

3. Chính sách CNTT là chính sách về quản lý, triển khai, vận hành và khai thác hạ tầng hệ thống CNTT.

4. Người dùng là người sử dụng hạ tầng hệ thống CNTT.

5. LAN (Local Area Network) là hệ thống mạng nội bộ được thiết kế để kết nối các máy tính trong một phạm vi nhỏ.

6. Máy chủ (Server) quản trị vùng (máy chủ DC): là máy chủ quản lý cơ sở dữ liệu và mỗi cá nhân có tài khoản có thể truy cập để lấy dữ liệu, tài nguyên trở nên dễ dàng hơn.

7. Tập tin (File) là một tập hợp các thông tin do người dùng tạo ra.

8. Thư mục (Folder) là một dạng tập tin đặc biệt có công dụng như là một

ngăn chứa, được dùng trong việc quản lý và sắp xếp các tập tin.

9. Ký tự đặc biệt là các ký tự !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~.

CHƯƠNG II QUY ĐỊNH TRÁCH NHIỆM

Điều 3. Trách nhiệm của trung tâm y tế huyện Chư Sê

1. Thực hiện công tác quản lý, triển khai, vận hành hạ tầng hệ thống CNTT tại đơn vị bảo đảm hệ thống hoạt động an toàn theo quy chế này.

2. Bộ phận quản lý CNTT, thực hiện việc quản lý, triển khai, vận hành, giám sát và xử lý các sự cố trong hoạt động ứng dụng CNTT.

3. Cán bộ quản lý, triển khai, vận hành hạ tầng hệ thống CNTT có kiến thức về CNTT đáp ứng yêu cầu, được trang bị các kiến thức liên quan tới hoạt động nghiệp vụ và hệ thống CNTT của ngành.

4. Lãnh đạo trung tâm, đơn đốc, hỗ trợ, kiểm tra bộ phận CNTT trong quá trình quản lý, triển khai, vận hành hạ tầng hệ thống CNTT.

5. Tuân thủ và thực hiện các quy định về CNTT và các quy định nêu trong văn bản này.

CHƯƠNG III YÊU CẦU ĐỐI VỚI HẠ TẦNG HỆ THỐNG CNTT

Điều 4. An toàn thông tin

1. Hệ thống thông tin phải được thường xuyên giám sát, theo dõi đảm bảo các nguyên tắc về an toàn thông tin trong hệ thống bao gồm:

a) Tính bảo mật: Các thông tin cá nhân của người dùng như thư điện tử, dữ liệu trên thư mục người dùng phải được đảm bảo bí mật. Thông tin cá nhân không thể bị tiếp cận bởi những người không có thẩm quyền.

b) Tính nguyên vẹn: Thông tin chỉ có thể bị sửa đổi, xóa hoặc bổ sung bởi cá nhân chủ sở hữu thông tin.

c) Tính sẵn sàng: Thông tin luôn sẵn sàng đáp ứng nhu cầu sử dụng của người dùng.

d) Tính không thể phủ nhận: Người khởi tạo thông tin không thể phủ nhận trách nhiệm đối với thông tin do mình tạo ra.

e) Tính xác thực: Xác định được nguồn gốc của thông tin.

Điều 5. Quản lý mật khẩu

1. Bộ phận Tin học có trách nhiệm tiếp nhận mật khẩu quản trị hệ thống sau khi hệ thống được triển khai lần đầu và bàn giao cho một cán bộ vận hành hệ thống

có biên bản kèm theo.

2. Mật khẩu tài khoản người dùng phải được giữ bí mật và chỉ bàn giao cho đúng người đăng ký tài khoản đó.

3. Mật khẩu phải đảm bảo độ phức tạp về độ dài, nội dung và thời gian sử dụng:

a) Độ dài của mật khẩu:

- Đối với mật khẩu của người dùng (sử dụng đăng nhập hệ thống, thư điện tử, ứng dụng nghiệp vụ, Internet, máy tính cá nhân): Độ dài tối thiểu là 8 ký tự.

- Đối với mật khẩu quản trị hệ thống (sử dụng cho việc quản trị các hệ thống mạng, bảo mật, máy chủ, thư điện tử, ứng dụng nghiệp vụ): Độ dài tối thiểu là 10 ký tự.

b) Nội dung mật khẩu:

- Nội dung của mật khẩu không bao gồm các từ dễ nhớ như tên, ngày sinh, số điện thoại.

- Nội dung mật khẩu quản trị hệ thống phải bao gồm, kết hợp các loại sau: chữ cái in thường, chữ cái in hoa, ký tự đặc biệt, số.

c) Thời gian sử dụng mật khẩu:

- Đối với mật khẩu của người dùng: mật khẩu định kỳ phải được định kỳ thay đổi, tối thiểu một lần trong 6 tháng.

- Đối với mật khẩu quản trị hệ thống: mật khẩu định kỳ phải được định kỳ thay đổi, tối thiểu một lần trong 3 tháng.

Điều 6. Hệ thống mạng

1. Hệ thống mạng LAN phải đảm bảo:

a) Hệ thống mạng hoạt động liên tục, nhanh, ổn định và an toàn, đáp ứng được yêu cầu về thông lượng cho các ứng dụng nghiệp vụ, hệ thống

b) Có các giải pháp kiểm soát việc truy cập mạng đảm bảo các quy định về an ninh, các chính sách bảo mật.

c) Tuân theo các tiêu chuẩn về bấm dây, dán nhãn, chuẩn cáp mạng, cách thức đi dây, đấu nối, phân bổ nút mạng. Dây mạng, dây điện không chồng chéo lên nhau, và phải được bảo vệ khỏi sự phá hoại hoặc can thiệp trái phép. Hạn chế đi dây mạng xuyên qua những khu vực công cộng.

d) Việc thiết kế lắp đặt phải đảm bảo tính thẩm mỹ, kinh tế, khả năng mở rộng, thuận tiện trong quản lý, sử dụng và khắc phục sự cố.

Điều 7. Sao lưu, phục hồi dữ liệu

1. Thực hiện lưu trữ đầy đủ các dữ liệu của người dùng, ứng dụng và hệ thống. Tùy theo từng loại dữ liệu, thực hiện lưu trữ đúng và đủ thời hạn theo các quy định của ngành.

2. Dữ liệu phải được phân loại để lưu trữ theo thứ tự ưu tiên về mức độ quan trọng, sao lưu theo thời gian, loại thông tin, nơi lưu trữ. Đối với các dữ liệu quan trọng phải được lưu trữ tối thiểu tại hai địa điểm cách biệt nhau.

3. Định kỳ sao lưu toàn bộ dữ liệu, đối với các dữ liệu quan trọng thực hiện tối thiểu một tuần một lần.

Điều 8. Phòng chống virus

1. Duy trì hệ thống phòng chống virus giảm thiểu tối đa tác hại của việc lây lan, tấn công của các loại virus, các loại mã nguồn độc hại và ngăn chặn kịp thời sự bùng nổ virus trong hệ thống mạng nội bộ.

2. Tất cả các máy chủ, máy trạm những bộ phận quan trọng tại Trung tâm phải được cài đặt phần mềm diệt virus. Đối với các thiết bị chưa được cập nhật phiên bản mới nhất thì không được kết nối vào mạng. Bộ phận Tin học có trách nhiệm cài đặt, cập nhật phiên bản mới của chương trình diệt virus cho người dùng tại đơn vị.

Điều 9. An toàn phòng máy chủ

1. Phòng máy chủ phải được bố trí riêng, đặt gần bộ phận Tin học. Phòng máy chủ chỉ có một cửa ra vào.

2. Phòng máy chủ và khu vực đặt các thiết bị tin học phải có nội quy sử dụng và được trang bị các biện pháp bảo vệ, kiểm soát ra vào.

3. Phòng máy chủ chỉ được đặt các thiết bị đang hoạt động phục vụ vận hành hệ thống, tuyệt đối không đặt các thiết bị khác: thiết bị hỏng, thiết bị chờ thanh lý, thanh hủy, tài liệu, vật tư, các vật dụng dễ cháy nổ trong phòng máy chủ.

4. Phòng máy chủ phải đảm bảo vệ sinh công nghiệp:

a) Môi trường khô ráo, sạch sẽ, không dột, không thấm nước, các trang thiết bị lắp đặt trên sàn kỹ thuật, không bị ánh nắng chiếu rọi trực tiếp. Độ ẩm, nhiệt độ đạt tiêu chuẩn quy định cho các thiết bị tin học.

b) Hệ thống phòng cháy, chữa cháy:

a) Hệ thống chống sét:

- Dây mạng phải được nối qua thiết bị chống sét.
- Có chế độ bảo vệ đa tầng.
- Cho phép theo dõi được số lần cắt xung.
- Các thiết bị chống sét phải nối với hệ thống tiếp đất.

- Hệ thống chống sét phải được định kỳ bảo trì, tối thiểu một lần trong 3 năm.

b) Hệ thống điều hoà:

- Có hệ thống điều hòa riêng cho phòng máy chủ, không sử dụng chung với hệ thống điều hòa của tòa nhà.

- Đảm bảo nhiệt độ phòng máy chủ từ 22 đến 24°C.

- Hệ thống điều hòa phải được định kỳ bảo trì, tối thiểu một lần trong 3 tháng.

Điều 10. Kiểm tra bảo trì hạ tầng hệ thống CNTT

Bộ phận CNTT tổ chức kiểm tra việc tuân thủ các quy định về quản lý, triển khai, vận hành, khai thác sử dụng hạ tầng hệ thống CNTT, quy định tại Quy chế này tối thiểu mỗi tháng một lần.

CHƯƠNG IV CÔNG TÁC TRIỂN KHAI, VẬN HÀNH

Điều 11. Công tác triển khai, vận hành hạ tầng mạng

1. Kiểm tra theo dõi hoạt động các thiết bị mạng, hoạt động hệ thống mạng LAN, đường truyền Internet.

2. Các khoa phòng trạm y tế, cá nhân trực tiếp sử dụng máy vi tính máy in, các thiết bị tin học phải sử dụng đúng quy định khi vận hành máy móc, và tắt máy khi không sử dụng

3. Lắp đặt, bổ sung các thiết bị mạng, nút mạng đáp ứng nhu cầu phát sinh tại trung tâm y tế Chư Sê.

4. Lưu trữ và cập nhật các thông tin mới, thông tin thay đổi vào hồ sơ quản trị mạng.

Điều 12. Xử lý vi phạm

Đơn vị, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức, người sử dụng vi phạm Quy chế này thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm bị xử lý kỷ luật hoặc các hình thức xử lý khác theo quy định của pháp luật. ✓

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ
GIAM ĐOC**



BSCKI. Trương Minh Cẩn