

BÁO CÁO

Báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC NỘI DUNG VỀ CÔNG TÁC DÂN VẬN:

- Ngay từ đầu năm, bám sát chỉ đạo của Tỉnh ủy, Huyện ủy về công tác dân vận chính quyền năm 2022, Trung tâm y tế đã ban hành văn bản chỉ đạo các Tổ đảng, khoa, phòng xây dựng, triển khai kế hoạch và các nội dung liên quan đến công tác dân vận, về triển khai, thực hiện tốt Quyết định 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; về triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Quyết định 400-QĐ/TU ngày 22/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh; Chỉ thị 14/CT-UBND ngày 23/12/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo các khoa, phòng, bộ phận đẩy mạnh công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với việc triển khai thực hiện nghị quyết Đại hội đảng các cấp và thực hiện các nghị quyết, quy định, kết luận, chỉ thị của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận, các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước, các chủ trương của cấp ủy đảng, chính quyền, địa phương, đơn vị; đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Trường các khoa, phòng, bộ phận đã quan tâm, chỉ đạo, phổ biến, triển khai rộng rãi về các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước có liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ, lợi ích hợp pháp của người dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Các khoa, phòng, bộ phận đã cụ thể hóa việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, phong trào dân vận khéo và dân vận chính quyền phù hợp với điều kiện thực tế của từng bộ phận. Việc tuyên truyền, quán triệt thực hiện thông qua nhiều hình thức như: tuyên truyền lồng ghép tại các cuộc họp, buổi sinh hoạt của cơ quan, công đoàn, chi đoàn... tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ, công vụ đồng thời phát huy vai trò trách nhiệm của cá nhân trong công tác phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh tại các địa phương trên địa bàn huyện. Phát huy dân chủ trong các hoạt động lãnh đạo, góp phần củng cố đoàn kết nội bộ, nâng cao năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của các các khoa, phòng, bộ phận gắn với việc thực hiện Quy chế

dân chủ và các chủ trương của Cấp ủy chi bộ với thực hiện các cuộc vận động, các phong trào thi đua trong đội ngũ cán bộ, đảng viên và viên chức. Qua đó, viên chức thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức ý thức được quyền làm chủ của mình, tích cực tham gia đóng góp ý kiến xây dựng Đảng, chính quyền ngày càng trong sạch, vững mạnh.

- Công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu cho nhân dân được thực hiện tốt. Công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 được chỉ đạo thực hiện kịp thời, thích ứng với từng cấp độ, từng thời kỳ của dịch bệnh. Quản lý tốt các trường hợp cách ly tại nhà. Tuyên truyền, vận động người dân tiêm phòng vắc xin Covid-19 theo kế hoạch đã được xây dựng.

- Duy trì và nâng cao chất lượng làm việc định kỳ giữa chính quyền với các đoàn thể để lắng nghe tình hình công chức, viên chức, người lao động và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác phối hợp. Tiếp tục tạo cơ chế thuận lợi cho các đoàn thể viên chức tham gia giám sát giúp chính quyền xây dựng kế hoạch hoạt động ở đơn vị phù hợp với tâm tư nguyện vọng công chức, viên chức và người lao động nhằm nâng cao chất lượng công tác phối hợp với các đoàn thể, viên chức, người lao động.

- Duy trì, triển khai bền vững những mô hình “Dân vận khéo” đã có. Tổ chức trao đổi, học tập kinh nghiệm, phổ biến cách làm hay, sáng tạo, gương người tốt, việc tốt trong phong trào thi đua “Dân vận khéo”. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo việc lựa chọn và nhân rộng những mô hình “ Dân vận khéo” tiêu biểu, có sức lan tỏa và tác động tích cực trên các lĩnh vực của đời sống xã hội.

- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ đối với các khoa, phòng và viên chức; kịp thời chấn chỉnh và xử lý đối với những hành vi của quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân. Đẩy mạnh việc thực hành tiết kiệm, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí trong các khoa, phòng và đội ngũ cán bộ công chức, viên chức.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

Trong thời gian qua công tác quán triệt, tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy chi bộ, đối với đồng chí Bí thư vừa là Giám đốc của đơn vị thường xuyên quan tâm, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của các cấp về quy chế dân chủ tại đơn vị.

Đơn vị đã tổ chức cho toàn thể cán bộ, viên chức học tập, quán triệt Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 9/01/2015 của Chính phủ về việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của các đơn vị hành chính, sự nghiệp, Thông tư hướng dẫn số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Tổ chức cho cán bộ, công chức, viên chức học tập các chỉ thị, Nghị quyết của các cấp, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước.

- Việc xây dựng, triển khai, tổ chức thực hiện các văn bản cụ thể, nội dung thực hiện quy chế dân chủ, cụ thể là:

- Quyết định số 02/QĐ-TTYT ngày 02 tháng 01 năm 2020 về việc kiện toàn ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của Trung tâm Y tế huyện.

- Quyết định số 03/QĐ-TTYT ngày 02 tháng 01 năm 2020 về việc ban hành quy chế làm việc của ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan.

- Quyết định số 39/QĐ-TTYT ngày 07 tháng 02 năm 2020 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ năm 2020;

- Quyết định số 40/QĐ-TTYT ngày 07 tháng 02 năm 2020 về việc ban hành quy chế hoạt động của Trung tâm y tế huyện Chư Sê năm 2020.

- Quyết định số 41/QĐ-TTYT ngày 07 tháng 02 năm 2020 về việc ban hành Nội quy, quy định của Trung tâm y tế huyện Chư Sê năm 2020.

- Quyết định số 14/QĐ-TTYT ngày 13 tháng 02 năm 2020 về việc ban hành Quy chế chi tiêu, quản lý và sử dụng tài sản công theo chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm của Trung tâm y tế huyện Chư Sê năm 2020.

.. Thông báo công khai dự toán ngân sách hàng năm (có thông báo cụ thể).

Thực hiện Quy chế dân chủ ở đơn vị: Xây dựng Quy chế làm việc từ đầu năm, hàng năm cơ quan phối hợp với Ban chấp hành Công đoàn phối hợp với cơ quan tổ chức Hội nghị cán bộ, công nhân viên chức vào cuối năm để đánh giá tình hình thực hiện QCDC trong đơn vị và xây dựng các nội dung triển khai thực hiện QCDC tại đơn vị và xây dựng và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ về kinh phí quản lý hành chính, quản lý sử dụng tài sản công của đơn vị, Quy chế hoạt động của cơ quan, quy chế phối hợp giữa Ban chấp hành Công đoàn với cơ quan trong thực hiện các nhiệm vụ chính trị được giao trong năm, Cùng cố kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ, phân công các thành viên kiểm tra, giám sát thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Công tác Lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 30/5/2019 của Bộ Chính trị về đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Quyết định số 99-QĐ/TW, ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư ban hành Hướng dẫn khung đề các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Trung ương tiếp tục phát huy vai trò của nhân dân theo Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về "Tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ; triển khai thực hiện "Năm Dân vận khéo" 2020; thực hiện phòng, chống dịch bệnh Covid-2019.

- Các nội dung của Chỉ thị 07-CT/TU của Tỉnh ủy, Thông tri số 05-TT/HU, Nghị định số 04/2015/NĐ-CP, ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập ở cơ quan được cụ thể hóa và triển khai thực hiện như:

+ Hàng năm tổ chức Hội nghị quán triệt việc thực hiện quy chế dân chủ nhằm phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức.

+ Chỉ đạo Đoàn thanh niên chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của Trung ương, của tỉnh và địa phương về thực hiện QCDC trong đoàn viên.

- Việc thực hiện QCDC góp phần xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh, phát huy quyền làm chủ của công chức, viên chức, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức là công bộc của nhân dân, có đủ phẩm chất, năng lực, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả; ngăn chặn và chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiền hà, sách nhiễu dân.

Nhận thức rõ được ý nghĩa và tầm quan trọng của việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong tình hình mới, Thực hiện Nghị định của Chính Phủ và Quy chế của Bộ Y tế, Chi bộ và Ban giám đốc Trung tâm y tế đã thành lập Ban chỉ đạo thực hiện QCDC; Thành lập các hội đồng trong bệnh viện; Hội đồng thi đua khen thưởng - kỷ luật; Hội đồng Thuốc và Điều trị; Hội đồng chống nhiễm khuẩn; Hội đồng Khoa học – Kỹ thuật v.v... Chỉ đạo các khoa, phòng và các trạm y tế xã thực hiện QCDC gắn với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, cải cách hành chính và đặt biệt là gắn với y đức, tinh thần thái độ phục vụ bệnh nhân. Duy trì giao ban 2 cấp, giao ban đầu tuần và công tác đối thoại, trả lời trực tiếp đối với người bệnh thông qua họp hội đồng người bệnh; Tăng cường trách nhiệm và phát huy vai trò người đứng đầu trong việc triển khai và thực hiện QCDC.

Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên trong Ban Giám đốc Trung tâm y tế. Thiết lập đường dây nóng của bệnh viện bằng điện thoại, giải quyết kịp thời những thắc mắc, kiến nghị và đề nghị của người bệnh và gia đình người bệnh.

2. Thực hiện những việc thuộc trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và của CBCCV:

- Đánh giá về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện dân chủ theo Nghị định 04/2015-NĐ/CP:

+ Việc thực hiện QCDC trong cơ quan đã đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, thể hiện tính tiên phong gương mẫu trong thực hiện phát huy quyền làm chủ của công chức, viên chức, lao động. Tập thể lãnh đạo cơ quan quan tâm, kết hợp triển khai thực hiện quy chế dân chủ gắn liền với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị; các phong trào thi đua; đẩy mạnh cải cách hành chính, cải tiến phương pháp làm việc; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong giải quyết công việc và thái độ phục vụ nhân dân.

+ Người đứng đầu đơn vị có mối quan hệ mật thiết với mọi người, sống dân dị, hòa đồng, thẳng thắn, góp ý chân tình. Không có hành vi trù dập và tiếp thu mọi ý kiến góp ý của tập thể đơn vị. Nghiên cứu, giải quyết kịp thời các yêu cầu, kiến nghị của cán bộ, công chức theo đúng quy định của Nhà nước. Kiểm tra, đề xuất xử lý những cán bộ, công chức cơ hội, báo cáo phản ánh sai sự thật, không trung thực, gây mất đoàn kết nội bộ hoặc có dư luận không tốt.

- Việc xây dựng, rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định cụ thể hóa việc thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan, đơn vị; gắn với cải cách hành chính, phòng, chống tham nhũng, lãng phí trong cơ quan:

+ Thực hiện nghiêm túc các nội dung theo quy định về các nội dung phải công khai trong hoạt động của đơn vị, đặc biệt là các kế hoạch công tác hàng năm, hàng quý, hàng tháng của cơ quan. Công khai các nội quy, quy chế hoạt động và Quy chế chỉ tiêu nội bộ tại cơ quan.

+ Tất cả các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, kế hoạch công tác hàng năm; kinh phí hoạt động, chính sách, chế độ quản lý và sử dụng tài sản của cơ quan; nội quy, quy chế hoạt động; các chế độ, chính sách của Nhà nước về quyền và lợi ích của cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị đều được công khai, triển khai cụ thể bằng văn bản để công chức, viên chức theo dõi, giám sát thực hiện.

+ Thực hiện phổ biến nội dung Quy tắc ứng xử được ban hành kèm theo Quyết định số 29/2008/QĐ-BYT ngày 18/8/2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế; Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/2/2014 của Bộ y tế về việc quy định Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế cho toàn thể CBCCVV trong đơn vị. Nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng giao tiếp ứng xử của cán bộ y tế đồng thời triển khai thực hiện "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh".

+ Thực hiện đảm bảo chế độ chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức, lao động theo quy định; có sự giám sát của Ban thanh tra nhân dân và các tổ chức đoàn thể với vai trò đại diện cho quyền lợi của cán bộ, công chức, viên chức. Công khai, minh bạch chế độ tiền lương, phụ cấp, tiền nghỉ phép. Công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động, luân chuyển được thực hiện kịp thời, đúng quy định, đầy đủ, công khai rõ ràng.

+ Duy trì đều đặn các cuộc họp định kỳ và các cuộc họp giao ban hàng ngày gồm 02 cấp, sơ kết, tổng kết hàng tháng, quý, 06 tháng và hàng năm lãnh đạo đơn vị báo cáo đánh giá trách nhiệm cũng như kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao. Những ý kiến, đề xuất cần giải quyết đều được lãnh đạo đơn vị chỉ đạo giải quyết kịp thời; trao đổi kết quả thực hiện công việc chuyên môn của từng đơn vị, góp ý kiến vào chương trình, kế hoạch công tác và đề ra những giải pháp thực hiện nhiệm vụ trong thời gian tiếp theo, tạo điều kiện để từng đơn vị triển khai tốt nhiệm vụ được giao. Những chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước liên quan đến công việc cơ quan và kế hoạch công tác tháng tiếp theo được triển khai cụ thể để từng bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện.

+ Hàng năm đều tổ chức Hội nghị CBCCVV để thảo luận, đánh giá các mặt công tác hàng năm, tại hội nghị, công chức, viên chức trong cơ quan trực tiếp thảo luận, đánh giá các nội dung đã ban hành như Quy chế làm việc, quy chế chỉ tiêu nội bộ, quy chế phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong cơ quan; việc mua sắm trang thiết bị và kinh phí chi hoạt động của cơ quan đều được báo cáo công khai định kỳ trong các cuộc họp cơ quan.

+ Việc tổ chức Hội nghị CBCCVC đã kịp thời triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, trong đó chú trọng về thực hiện quy chế dân chủ tại đơn vị. Hội nghị thực sự là đợt sinh hoạt chính sâu rộng, tạo điều kiện để toàn thể công chức, viên chức đơn vị tham gia thảo luận các nội dung trọng tâm, phương hướng, nhiệm vụ năm tiếp theo và thống nhất xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý tài sản công và quy chế tổ chức, hoạt động của đơn vị.

+ Tiến hành sửa đổi, bổ sung quy chế dân chủ; các quy chế, quy định của cơ quan như: quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ, chi trả thu nhập tăng thêm, giải quyết thanh toán chế độ nghỉ phép, giải pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý và sử dụng ngân sách nhà nước, chi và bổ sung quy định về quản lý tài sản công, công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, tổ chức việc công khai tài chính, lấy ý kiến của tập thể nhằm kịp thời điều chỉnh, bổ sung kế hoạch, chỉnh sửa các quy chế, nội quy phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ.

+ Các nội dung tại Hội nghị đều được lãnh đạo đơn vị tiếp thu và ban hành văn bản để triển khai thực hiện nghiêm túc. Qua thực hiện các nội dung đã ký kết, tập thể lãnh đạo và người đứng đầu cơ quan đều thực hiện hiện nghiêm túc và có hiệu quả.

+ Các tổ chức đoàn thể trong cơ quan phát huy tối đa vai trò giám sát, bảo vệ quyền lợi của người lao động trong thực hiện và phát huy QCDC.

- Kết quả việc tổ chức tiếp dân, đối thoại với nhân dân; giải quyết các vấn đề bức xúc; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân: Trong thời gian qua, cơ quan không có đơn thư phản ánh; đơn tố cáo có 01 đơn, qua kiểm tra, giám sát sự việc tại Trạm Y tế xã được giải quyết trong nội bộ đã ổn định.

- Đánh giá tác động tích cực của việc thực hiện Quy chế dân chủ đối với việc xây dựng cơ quan, đơn vị; đối với việc thay đổi lề lối, tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan:

+ Qua thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ quan, công chức, viên chức được trực tiếp bàn bạc, thống nhất, tháo gỡ nhiều khó khăn, vướng mắc trong hoạt động công tác chung của cơ quan. Phát huy tiềm năng, sức mạnh tổng hợp trong công chức, viên chức trong cơ quan; tập thể lãnh đạo và đội ngũ công chức, viên chức tích cực tham gia thực hiện các chính sách an sinh xã hội như giúp đỡ các gia đình chính sách, đền ơn đáp nghĩa, xoá đói giảm nghèo, ủng hộ đồng bào gặp thiên tai hoạn nạn, tham gia và đóng góp đầy đủ các hoạt động của địa phương nơi cư trú.

+ Góp phần đổi mới phương thức, nâng cao năng lực lãnh đạo của cấp ủy đảng, quản lý điều hành của cơ quan; đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của các đoàn thể; phát huy tính tiên phong, gương mẫu; chấn chỉnh phong cách, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, góp phần quan trọng trong phòng ngừa, đấu tranh ngăn chặn tình trạng tiêu cực; tăng cường đoàn kết, đồng thuận trong cơ quan, góp phần phòng ngừa và hạn chế khiếu kiện, khiếu nại; ngăn chặn và đẩy lùi tiêu cực, lãng phí, tham nhũng, giúp cơ quan ổn định, phát triển.

+ Việc triển khai thực hiện tốt dân chủ trong hoạt động của cơ quan đã làm cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt nghĩa vụ của mình, có ý thức rèn

luyện phấn đấu trong công tác, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; có lối sống lành mạnh và trung thực; phát huy tinh thần dân chủ trong hoạt động, công tác, tích cực tham gia ý kiến về những việc cán bộ, công chức, viên chức được tham gia ý kiến. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức không ngừng rèn luyện để nâng cao năng lực chuyên môn và điều chỉnh lề lối làm việc theo hướng công khai, dân chủ.

3. Những việc phải công khai để CBCCVN biết

- Thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của đơn vị.

- Xây dựng kế hoạch công tác hoạt động y tế hàng năm, hàng tháng của TTYT; kế hoạch phát triển bệnh viện; kế hoạch xây dựng, sửa chữa lớn; kế hoạch mua sắm, sửa chữa thiết bị máy móc lớn của đơn vị.

- Tổ chức Hội nghị cán bộ viên chức năm 2022 việc thực hiện công khai lấy ý kiến bổ sung và xây dựng các quy chế như:

+ Quy chế chi tiêu nội bộ; Ban hành nội qui, qui định; Quy chế hoạt động của đơn vị, Quy chế dân chủ; Quy chế thi đua khen thưởng; Bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, nâng lương, v.v... Sau khi các quy chế hoàn thiện công khai thông báo đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức được biết và thực hiện.

- Đảm bảo các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công nhân viên chức trong đơn vị luôn được thực hiện đầy đủ, kịp thời:

+ Công khai công tác thu - chi tài chính của đơn vị đến toàn thể các bộ viên chức được biết theo tháng, quý, 6 tháng và năm.

+ Công khai các khoản thu:

- Kinh phí ngân sách; Các khoản thu từ một phần viện phí, BHYT.

+ Chế độ tiền lương, phụ cấp, chế độ độc hại, tiền thưởng, bồi dưỡng độc hại, bảo hộ lao động và chế độ BHXH, BHYT, kinh phí từ các nguồn thuộc các chương trình mục tiêu y tế quốc gia được thực hiện theo đúng quy định.

+ Công khai các khoản chi:

- Chi cho con người; Chi mua sắm, sửa chữa; Chi công việc; Chi khen thưởng.

- Công khai kết quả đánh giá và xếp loại cán bộ viên chức cuối năm đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức cuối năm của đơn vị.

- Công khai trong công tác bổ nhiệm, quy hoạch cán bộ, quy hoạch đào tạo, khen thưởng, kỷ luật, thăng hạng chức danh nghề nghiệp v.v...

- Các vụ việc tiêu cực, tham nhũng trong đơn vị (nếu có)

- Kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ đơn vị

- Công khai các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên có liên quan đến từng khoa, phòng, Trạm y tế biết và thực hiện.

- Các văn bản quy định về chức năng nhiệm vụ, tổ chức, nhân sự của bệnh viện và các khoa, phòng trong bệnh viện, nội quy, quy chế của bệnh viện.
- Việc thực hiện chế độ đối với người bệnh:
- Công khai về quyền và nghĩa vụ của người bệnh đối với bệnh viện.
- Công khai niêm yết các Quyết định về giá thu một phần viện phí, đối tượng nộp một phần viện phí... Đối tượng hưởng chế độ bảo hiểm y tế.
- Khám bệnh cấp thuốc cho đồng bào dân tộc thiểu số vùng sâu vùng xa theo chương trình, kế hoạch của đơn vị.

4. Thực hiện những việc CBCCVC tham gia ý kiến, người đứng đầu cơ quan.

. Những nội dung CBCCVC tham gia ý kiến

- Các chủ trương, giải pháp thực hiện nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của đơn vị.
- Kế hoạch công tác hoạt động y tế hàng năm, hàng tháng; kế hoạch phát triển bệnh viện; kế hoạch xây dựng, sửa chữa lớn; kế hoạch mua sắm, sửa chữa thiết bị máy móc lớn của đơn vị v.v....
- Tổ chức phong trào thi đua của đơn vị.
- Báo cáo sơ kết, tổng kết của cơ quan, đơn vị.
- Các biện pháp cải tiến tổ chức, hoạt động và lề lối làm việc; phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, chống quan liêu, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.
- Kế hoạch tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; bầu cử, bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức.
- Thực hiện các chế độ, chính sách liên quan đến quyền và lợi ích của cán bộ, công chức, viên chức.
- Công tác cải tiến chất lượng bệnh viện
- Công tác chuyên môn: nâng cao công tác khám bệnh, chữa bệnh, tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ y tế đối với người bệnh.
- Lãnh đạo thường xuyên kiểm tra, giám sát để xử lý kịp thời.
- Giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có)

. Hình thức tham gia ý kiến:

- Cán bộ, công chức, viên chức tham gia ý kiến trực tiếp hoặc tham gia ý kiến trong giao ban hàng ngày thông qua trưởng, phó khoa, phòng, trưởng Trạm Y tế xã với người đứng đầu đơn vị.
- Thông qua hội nghị cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị.
- Gửi dự thảo văn bản đề cán bộ, công chức, viên chức tham gia ý kiến.

. Kết quả đạt được:

- Các nội dung lấy ý kiến được CBCCVC tham gia đóng góp ý kiến hoàn thiện và ban hành áp dụng rộng rãi toàn đơn vị.
- Trong năm đơn vị lấy ý kiến đóng góp của cán bộ viên chức trong hội nghị CBCCVC thống nhất ban hành quy chế dân chủ, quy chế chỉ tiêu nội bộ, quy chế hoạt động y tế và hoàn thiện báo cáo tổng kết năm.
- Thông qua các cuộc họp để lấy ý kiến để xây dựng các kế hoạch như: đào tạo, công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, chuyển đổi vị trí công tác, chế độ nâng lương, công tác khen thưởng, tinh gian biên chế...

5. Những việc CBCCVC giám sát, kiểm tra:

. Những nội dung giám sát:

- Thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, kế hoạch công tác hàng năm của cơ quan, đơn vị.
- Sử dụng kinh phí hoạt động, chấp hành chính sách, chế độ quản lý và sử dụng tài sản của cơ quan, đơn vị.
- Thực hiện các nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị.
- Thực hiện các chế độ, chính sách của Nhà nước về quyền và lợi ích của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị.
- Giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ cơ quan, đơn vị.

. Hình thức giám sát, kiểm tra:

- Thông qua hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân của cơ quan, đơn vị.
- Thông qua kiểm điểm công tác, tự phê bình và phê bình trong các cuộc họp định kỳ của cơ quan, đơn vị.
- Thông qua hội nghị cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

. Kết quả đạt được:

- Việc kiểm tra, giám sát của CBCCVC được thống nhất cao không có ý kiến trong quá trình đơn vị triển khai thực hiện Quy chế dân chủ.

6. Thực hiện dân chủ trong quan hệ và giải quyết công việc với công dân, cơ quan đơn vị, tổ chức có liên quan:

- Công tác cải cách thủ tục hành chính: Trong thời gian qua việc triển khai thực hiện cải cách hành chính của Trung tâm y tế huyện đã có nhiều chuyển biến tích cực đối với công tác khám bệnh, chữa bệnh được tăng cường công tác đào tạo cán bộ và đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị tại phòng khám bệnh, bố trí

lại các khoa Hồi sức cấp cứu, cấp cứu Ngoại- CSSKSS phù hợp, việc trang bị hệ thống phần mềm báo số tự động, chủ động tăng cường nhân lực, tăng số phòng khám bệnh để phục vụ kịp thời, phân luồng khám chữa bệnh tạo điều kiện cho bệnh nhân. Ngoài ra triển khai hệ thống phần mềm được ứng dụng quản lý các công tác khác như quản lý công tác Dược, quản lý văn bản và điều hành thực hiện xử lý và gửi đi liên thông trên phần mềm, ứng dụng hộp thư điện tử công vụ được sử dụng thường xuyên đã đem lại những lợi ích vô cùng thiết thực, tiện lợi cho người bệnh và giảm áp lực trong công việc góp phần to lớn trong việc nâng cao chất lượng quản lý cũng như công tác khám bệnh, chữa bệnh tại đơn vị.

- Kết quả việc tổ chức tiếp dân, đối thoại với nhân dân, phối hợp giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của cá nhân, tổ chức: Đơn vị đã giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo bằng nhiều kênh thông tin như đường dây nóng, điện thoại nóng của đơn vị, các hòm thư góp ý đặt tại những vị trí thuận lợi để người dân có thể tham gia góp ý kiến trong công tác khám chữa bệnh của đơn vị nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và được mở hàng tuần; Phối hợp với cơ quan BHXH giải quyết các vướng mắc có liên quan đến thanh toán chế độ BHYT cho người bệnh, phối hợp với cơ quan ban ngành có liên quan trả lời các ý kiến của cử tri, trả lời các đơn thư khiếu nại về công tác khám chữa bệnh trên địa bàn.

- Đánh giá tác động tích cực của việc thực hiện QCDC đối với việc xây dựng đơn vị được cải tiến chất lượng bệnh viện ngày càng phát triển, việc thay đổi cơ chế gọn nhẹ phù hợp với thời gian chờ đợi của bệnh nhân đồng thời tác phong, lề lối làm việc của các cán bộ viên chức được thực hiện tốt với tinh thần thái độ phục vụ người bệnh.

-Thực hiện công khai, dân chủ trong cơ quan gắn liền với thực hành, tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, đơn vị đã niêm yết công khai giá dịch vụ viện phí tại bảng tin của đơn vị để toàn thể người dân đến khám, chữa bệnh được biết.

- Kết quả thực hiện qui chế dân chủ gắn với tiến hành đại hội chi bộ của đơn vị theo tinh thần chỉ thị số 35-CT/TW; việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”

III. Nhận xét chung

Thực hiện Nghị quyết số 04/2015/NĐ-CP ngày 9/01/2015 của Chính phủ về việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị hành chính sự nghiệp. Đơn vị không ngừng phát huy quyền làm chủ của cán bộ, viên chức; công khai dân chủ trong việc thực hiện chế độ, chính sách; đảm bảo lợi ích của người cán bộ, công chức, viên chức; động viên khen thưởng và xử lý kỷ luật kịp thời, tăng cường vai trò quản lý của lãnh đạo đơn vị, đẩy mạnh phong trào thi đua, thúc đẩy hoàn thành

nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Việc thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ quan tiếp tục tạo động lực và khơi dậy tiềm năng để thực hiện thắng lợi nhiệm vụ, kế hoạch đề ra.

1. Ưu điểm:

- Công tác chỉ đạo của cấp ủy chi bộ Trung tâm y tế thực hiện quy chế dân chủ đã phát huy quyền làm chủ và huy động mọi tiềm năng trí tuệ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị.

- Chi uỷ Chi bộ và Đảng viên gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện dân chủ trong đơn vị, nghiêm túc trong việc phê bình và tự phê bình. Đồng thời xác định rõ được việc thực hiện quy chế dân chủ phải gắn liền với việc xây dựng hệ thống chính trị ở cơ sở.

- Gắn kết việc thực hiện quy chế dân chủ với pháp lệnh Cán bộ, công chức, viên chức, pháp lệnh chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, cải cách hành chính, công khai dân chủ trong thực hiện các chủ trương của đơn vị.

- Để triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở có hiệu quả, đơn vị đã ban hành Quy chế làm việc của cơ quan; triển khai cho các Hội đồng tư vấn hoạt động theo quy định. Việc thực hiện dân chủ trong đơn vị luôn được quan tâm và đảm bảo nguyên tắc công khai, minh bạch.

- Công khai đầy đủ tình hình sử dụng kinh phí của đơn vị theo từng tháng, quý, năm, bằng các hình thức thông qua các buổi giao ban hoặc bằng các văn bản gửi đến toàn thể viên chức.

- Thực hiện niêm yết công khai giá dịch vụ viện phí đến toàn thể người dân cũng như toàn thể cán bộ viên chức được biết.

- Việc xây dựng và thực hiện các quy chế trong đơn vị như quy chế dân chủ, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế hoạt động và bầu ra Ban Thanh tra nhân dân của đơn vị được công khai lấy ý kiến toàn thể viên chức để hoàn thiện quy chế thông qua hội nghị cán bộ, viên chức hàng năm và được thông báo rộng rãi đến toàn thể viên chức được biết và thực hiện.

2. Tồn tại, hạn chế:

Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại đơn vị Trung tâm y tế huyện Chu Sơn đã được nghiêm túc triển khai tuy nhiên trong quá trình thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở vẫn còn mang tính chung chung, chưa chặt chẽ.

- Tinh thần thái độ của một số cán bộ, viên chức đôi lúc, đôi nơi ứng xử chưa tốt, chưa giải thích cặn kẽ, chu đáo cho bệnh nhân và gia đình người bệnh, nói năng chưa khiêm tốn, lễ độ đối với người bệnh. Việc kiểm tra, giám sát của

Ban Giám đốc, các hội đồng tư vấn chưa được thường xuyên, chặt chẽ nên còn để xảy ra một số thiếu sót trong quản lý và hoạt động chuyên môn.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

Việc quy định trách nhiệm trong thực hiện và triển khai quy chế dân chủ còn hạn chế; công tác kiểm tra, giám sát chưa thường xuyên; Tiếp tục quán triệt chân chính kịp thời ý thức tự giác về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ viên chức, nhân rộng điển hình tiên tiến trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

IV. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 9/01/2015 của Chính phủ về việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị hành chính sự nghiệp, gắn kết mọi hoạt động của cơ quan với việc thực hiện quy chế dân chủ.

- Tiếp tục hoàn thiện, sửa đổi, bổ sung các quy chế hoạt động của đơn vị để phù hợp với chức năng, nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước gắn với nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị. Đổi mới công tác chỉ đạo, triển khai, quán triệt thực hiện quy chế dân chủ trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức. Vận động, khuyến khích tích cực tham gia đóng góp vào các chủ trương, nghị quyết của Đảng bộ, chỉ tiêu kế hoạch của đơn vị; mạnh dạn góp ý về phương thức quản lý, phong cách, lề lối làm việc. Qua đó, những hạn chế, yếu kém từng bước được khắc phục, tạo tâm lý thoải mái trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; đồng thời nâng cao ý thức trách nhiệm, củng cố khối đoàn kết, thống nhất nội bộ, phát huy quyền làm chủ, góp phần vào việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị, chuyên môn hằng năm.

- Triển khai thực hiện Quy chế dân chủ cho đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong đơn vị được thông tin kịp thời và công khai minh bạch như: Quy hoạch phát triển bệnh viện; Thực hiện Quy chế chi tiêu nội qui, Quy chế làm việc, Quy chế hoạt động y tế, công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động, luân chuyển, nâng lương, đào tạo bồi dưỡng, khen thưởng, kỷ luật; kết quả giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo về chuyên môn, các vụ việc tiêu cực v.v...

Trong quá trình lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ phải quán triệt quan điểm đồng bộ vừa là mục tiêu, vừa là động lực phát triển; Chỉ đạo các khoa, phòng và các trạm y tế xã thực hiện QCDC gắn với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, cải cách hành chính và đặc biệt là gắn với ý đức, tinh thần thái độ phục vụ bệnh nhân, ngoài ra gắn chặt với các tổ chức đoàn thể và chức năng, nhiệm vụ của các khoa, phòng, Trạm y tế xã. Thực hiện tốt QCDC không những sẽ tạo mối quan hệ mật thiết giữa lãnh đạo với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, mà còn

giữa bệnh nhân với thầy thuốc và cán bộ y tế; tạo ra bầu không khí cởi mở, thoải mái cho người bệnh trong thời gian nằm viện, người bệnh thật sự an tâm, tin tưởng vào khả năng chuyên môn của đội ngũ y bác sỹ Trung tâm y tế huyện.

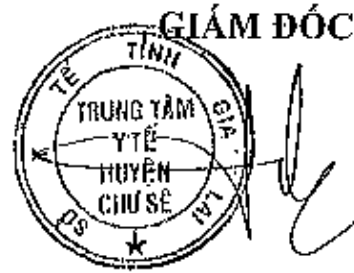
- Khắc phục những khó khăn, tồn tại đồng thời đề ra những giải pháp phù hợp để thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động đơn vị vào chiều sâu.

V. Đề xuất, kiến nghị: Không.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền và việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở năm 2022 của Trung tâm y tế huyện Chư Sê./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế Gia Lai;
- Lưu VT.



B.SCKI. Trương Minh Cán