

Số: 386/BC-TTYT

Chư Sê, ngày 24 tháng 10 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính năm 2022**

Căn cứ Quyết định số 925/QĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh Gia Lai;

Căn cứ Quyết định số 1500/QĐ-SYT ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Sở Y tế tỉnh Gia Lai về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Sở Y tế tỉnh Gia Lai;

Trung tâm Y tế huyện Chư Sê báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

- Được sự chỉ đạo của Sở Y tế Gia Lai cũng như các cấp chính quyền địa phương về nâng cao chất lượng phục vụ khám chữa bệnh, công tác phòng chống dịch bệnh, trong đó chú trọng vấn đề cải cách thủ tục hành chính là nhiệm vụ trọng tâm nhằm giảm phiền hà cho người bệnh. Trên cơ sở kế hoạch cải cách hành chính và hướng dẫn của Sở Y tế về: cải cách hành chính, kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính, kế hoạch kiểm soát TTHC, ứng dụng CNTT và kế hoạch về công tác pháp chế, theo dõi thi hành pháp luật theo đúng thời gian quy định.
- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của cán bộ quản lý các cấp; cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.
- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.
- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của các cơ quan, địa phương.
- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ, công chức và người dân.
- Thực hiện công tác dân vận trong phòng, chống dịch bệnh Covid19; trọng tâm tập trung tuyên truyền, vận động phát huy vai trò, trách nhiệm của mỗi người dân tự ý thức bảo vệ bản thân, gia đình và cộng đồng. Tuyên truyền người dân thực

hiện tốt các biện pháp phòng chống dịch Covid19 khắc phục khó khăn, đẩy mạnh các phong trào thi đua lao động sản xuất, góp phần phục hồi và phát triển kinh tế của địa phương.

- Thực hiện triển khai công tác tuyên truyền CCHC nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được duy trì thường xuyên trong các buổi giao ban chung toàn đơn vị và Trạm y tế xã hàng tháng.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác tuyên truyền CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức của Trung tâm Y tế huyện Chư Sê.

- Thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp: Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban cấp 1 và cấp 2 tại đơn vị, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề về các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực.

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp tỉnh, cấp huyện; các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC.

- Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước. Kết quả 100% các đơn vị đã tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính đảm bảo theo đúng kế hoạch.

- Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát về thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Quản lý điều hành chung về công nghệ thông tin với các đơn vị trực thuộc thông qua mạng Internet, nâng cao hiệu quả hoạt động của Trang thông tin điện tử của Sở; tuyên truyền và đẩy mạnh việc triển khai cung cấp và tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 theo lộ trình đã đề ra và thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022. Trung tâm Y tế huyện Chư Sê trân trọng báo cáo./.

### Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Văn phòng huyện;
- Lưu VT.

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ



GIÁM ĐỐC

BSCKI. Trương Minh Cán